

IndiaDetox.com

Condiciones de Reserva — Programas de Retiro Ayurveda y Yoga en Kerala, India

Al formalizar una reserva, el participante acepta estas condiciones en su totalidad. Estas condiciones se aplican a todos los programas publicados en IndiaDetox.com.

1. Organizador del programa

Los programas de retiro publicados en IndiaDetox.com son organizados y ejecutados en India por:

Organizador	Rohan Singh, profesional autónomo en India, bajo el nombre comercial Svadhyaya — Escuela Védica de Yoga
Email	svadhyayavedicyoga@gmail.com
Teléfono	+91 78891 60692
Representación limitada en Europa	Elizabeth Puja (NIE: X0905006W), mandataria del organizador en Europa, en virtud de contrato de mandato, para la gestión administrativa de las reservas

IndiaDetox.com actúa como plataforma de presentación e información para participantes. Elizabeth Puja, titular del sitio web, no es organizadora del viaje ni prestadora de servicios sanitarios.

2. Qué incluye el programa

Salvo indicación contraria en la ficha de cada programa, el precio incluye:

- Alojamiento en régimen de pensión completa durante los días del programa en destino
- Tratamientos ayurvédicos personalizados, prescritos y supervisados por médicos acreditados del centro colaborador en India
- Sesiones diarias de yoga y actividades indicadas en la ficha del programa
- Traslados locales en India incluidos en el itinerario
- Acompañamiento del equipo de Svadhyaya — Escuela Védica de Yoga durante el retiro

El precio NO incluye:

- Vuelo internacional hasta el aeropuerto de llegada en India (cada participante organiza y costea su propio vuelo)
- Visado de entrada a India (responsabilidad de cada participante; disponible en www.indianvisaonline.gov.in)
- Seguro de viaje (ver apartado 6)
- Gastos personales, compras, propinas ni servicios no incluidos expresamente en el programa
- Tratamientos o servicios adicionales solicitados fuera del programa estándar

3. Precio y forma de pago

El precio de cada programa se indica en euros (€) en la ficha correspondiente e incluye los impuestos aplicables.

Reserva de plaza: Para confirmar la plaza es necesario abonar el importe de reserva indicado en la ficha de cada programa.

Resto del pago: Los plazos y condiciones para el pago del importe restante se detallan en la ficha de cada programa y se confirman por escrito en el momento de la reserva.

Forma de pago: Los pagos se realizan mediante transferencia bancaria a la cuenta designada por Elizabeth Puja, cuyo número se facilitará en el detalle de pagos remitido en el momento de la reserva. En el concepto de la transferencia debe indicarse: «Programa Ayurveda-Yoga [población] — [nombre del participante]». El participante recibirá confirmación escrita de cada pago recibido.

4. Política de cancelación

Cancelación por parte del participante

Las cancelaciones deben comunicarse por escrito al correo indiadetox.ayurveda@gmail.com. La fecha de cancelación será la de recepción del correo. Se aplicará la siguiente escala:

Plazo antes del inicio	Penalización
Más de 60 días antes del inicio	Pérdida del importe de reserva
Entre 30 y 60 días antes del inicio	50 % del precio total
Entre 15 y 30 días antes del inicio	75 % del precio total
Menos de 15 días o no presentación	100 % del precio total

En ningún caso el importe retenido superará las cantidades efectivamente abonadas por el participante hasta la fecha de cancelación.

Cancelación por causa de fuerza mayor: En caso de enfermedad grave documentada, fallecimiento de familiar directo u otra causa de fuerza mayor reconocida, el organizador estudiará cada caso individualmente y podrá ofrecer, a su discreción, un cambio de fecha o un crédito parcial. Esta cláusula no garantiza la devolución total del importe abonado.

Cancelación o modificación por parte del organizador

El organizador podrá cancelar o modificar un programa en caso de no alcanzarse el número mínimo de participantes que corresponda a cada programa, indicado en su ficha, causas de fuerza mayor (desastres naturales, restricciones de viaje, pandemias) o circunstancias que hagan inviable la prestación del servicio en condiciones de seguridad adecuadas.

En caso de cancelación por parte del organizador, el participante recibirá el reembolso íntegro de los importes abonados. El organizador no responderá de los costes de vuelo, visado ni otros gastos incurridos por el participante, razón por la que se recomienda especialmente contratar un seguro de viaje con cobertura de cancelación.

5. Tratamientos ayurvédicos

Los tratamientos de Ayurveda incluidos en los programas son prescritos y supervisados por médicos ayurvédicos acreditados del centro colaborador en India. El protocolo definitivo para cada participante es determinado por el médico a la llegada, tras una consulta inicial.

El participante acepta que:

- Es su responsabilidad informar al médico ayurvédico de cualquier condición de salud, medicación en curso, alergias o contraindicaciones antes del inicio de los tratamientos
 - El programa de tratamientos puede adaptarse por indicación del médico ayurvédico durante el retiro
 - Los cuidados ayurvédicos no sustituyen el seguimiento médico convencional que el participante pueda requerir
 - La responsabilidad sanitaria y clínica recae exclusivamente en el centro médico y los profesionales en India
-

6. Seguro de viaje

Se recomienda expresamente contratar, antes del inicio del viaje, un seguro que incluya:

- Cobertura médica y hospitalaria en India
- Cobertura de cancelación del viaje por causas justificadas
- Asistencia en viaje y repatriación

La no contratación de seguro de viaje es responsabilidad exclusiva del participante.

7. Documentación y visado

Cada participante es responsable de disponer y haber cumplimentado, antes del viaje, de:

- Pasaporte válido con vigencia mínima de 6 meses desde la fecha de regreso
 - Visado de entrada a India (e-Visa disponible en www.indianvisaonline.gov.in)
 - **e-Arrival Card** en el portal oficial de Indian Visa Online (entre 72 y 24 horas antes). Trámite gratuito.
 - Declaración de salud en el Air Suvidha Portal dentro de las 24 horas previas al vuelo. Trámite gratuito.
-

8. Protección de datos

Los datos personales facilitados en el proceso de reserva serán tratados conforme a la Política de Privacidad de IndiaDetox.com, disponible en el sitio web.

9. Ley aplicable

Estas condiciones se rigen por la legislación española vigente. Para cualquier controversia, las partes se someterán a los juzgados y tribunales de Sevilla.